

ZALECENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA MATERACY

Materac jest przedmiotem użytku osobistego, użytkowany w niewłaściwy sposób może ulec szybszemu zużyciu. W celu przedłużenia żywotności materaca należy stosować się do poniższych zaleceń.

TRANSPORTOWANIE I MAGAZYNOWANIE MATERACY

1. Nie wolno zginać materacy, a w szczególności, tych w których znajduje się sprężyna lub włókno kokosowe, gdyż może to doprowadzić do trwałego uszkodzenia materaca.
2. Materace woreczkowe i sprężynowe powinny być transportowane i magazynowane w pozycji poziomej. Dopuszcza się krótkotrwale pozycję pionową.
3. Wskazane jest transportowanie i magazynowanie materacy lateksowych w pozycji poziomej.
4. Przed kupnem materaca, zwłaszcza dużego, trzeba się zastanowić, jak go przetransportować i czy da się go wnieść przez drzwi lub wąską klatkę schodową.

DOBÓR WŁAŚCIWEGO STELAŻA

1. Materac powinien mieć zapewniony swobodny przepływ powietrza i wentylację, odstę w tym celu nie należy kłaść go bezpośrednio na podłodze lub innym materiale nośnym pozbawionym otworów. Zaleca się użytkowanie materacy w komplecie z odpowiednim stelażem.
2. Zaleca się umieszczenie warstwy ochronnej między materacem a stelażem, co zapobiega jego zabrudzeniom i odkształceniom.
3. Stelaż wykonany winien być z listew sosnowych lub brzożowych sprężynujących. Stelaże tego typu zapewniają naturalną wentylację materaca.
4. Odległości między listwami w stelażu powinny być większe niż 40 mm dla większości materacy. Dla materacy ze sprężyną typu multipocket maksymalny odstęp między listwami nie może być większy niż 30 mm. W przypadku materacy bonellowych dopuszcza się większe odległości w stelażu, maksymalnie 70 mm.
5. W celu optymalnego komfortu użytkowania materace kieszeniowe, piankowe i lateksowe powinny być użytkowane ze stelażami posiadającymi listwy brzożowe sprężynujące.
6. W przypadku eksploatacji materacy położonych na stelażach posiadających regulację wysokości, należy pamiętać, aby części regulowanej materaca nadmiernie nie obciążać. Tym bardziej nie wolno tego robić, kiedy część materaca i stelaża uniesiona jest do góry.

KONSERWACJA I UŻYTKOWANIE MATERACY

1. Materace są przeznaczone do użytkowania we wnętrzach o temperaturze 10-30°C i średniej wilgotności powietrza 45-60%. W przypadku materacy termoelastycznych temperatura dobową powinna znajdować się w przedziale 17-23°C.
2. Materace nie mogą służyć jako siedziska, częste siedzenia na materacu powoduje trwałe uszkodzenia (wgniecenia i odkształcenia).
3. Materac obustronny należy przynajmniej raz na 6 miesięcy obrócić, zwiększa to żywotność materaca i poprawia higienę snu. Zarówno materac obustronny jak i jednostronny można obrócić na linii głowa – nogi, aby wszystkie miejsca materaca były obciążone równomiernie.

4. Materac jednostronny należy używać tylko po jednej stronie, jest to zazwyczaj strona pikowana materaca.
5. Materac powinien być regularnie wietrzony. Łóżko najlepiej jest ścielić dopiero wtedy gdy pościel i materac jest suchy (nie przeпоcony). Spanie na wilgotnym materacu jest niewskazane i chorobotwórcze.
6. Materaca nie należy suszyć na słońcu, może to spowodować jego odkształcenie lub zdeformowanie.
7. Nie wolno skakać po materacu, może to doprowadzić do uszkodzenia jego wewnętrznej struktury.
8. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania.
9. Ewentualne zabrudzenia należy czyścić wilgotną ściereczką.
10. Wymiana materaca na nowy jest uzależniona od rodzaju surowców. Dlatego nie można jednoznacznie określić jak często należy wymieniać materac. Przyjmujemy, że okres użytkowania materaca wynosi do 10 lat. Ze względów higienicznych winno się planować wymianę po upływie 5 lat.

Niniejsze zalecenia ogólne dotyczące użytkowania materacy stanowią integralną część karty gwarancyjnej. Nieprzestrzeganie ich spowoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI

1. Wszelkie reklamacje należy niezwłocznie zgłaszać w formie pisemnej, w punkcie zakupu. Sprzedawca zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia producenta o zaistniałej usterce. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładny opis wady oraz dowód zakupu.
2. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady, kupujący w miarę możliwości dostarcza zdjęcie ilustrujące zgłaszaną usterkę.
3. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć przedstawiciel producenta dokona oględzin wadliwego towaru.
4. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności reklamacji w ciągu 14 dni roboczych. Opóźnienie w załatwieniu reklamacji nie zachodzi gdy przedstawiciel producenta stawił się w oznaczonym terminie i nie mógł podjąć działań z przyczyn leżących po stronie klienta.

5. W przypadku uznania reklamacji naprawa lub wymiana towaru zostanie przeprowadzona niezwłocznie. Czas udzielonej gwarancji zostanie przedłużony o okres naprawy gwarancyjnej.
6. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę i wymianę uszkodzonych komponentów.
7. Przy nieusuwalnych wadach towaru procedura jest następująca:
 - obniżenie ceny towaru z utratą gwarancji,
 - wymiana towaru na nowy z zastrzeżeniem odstępstw od oryginalnego wzorca wynikającego ze zmian technologicznych i produkcyjnych,
 - anulowanie umowy.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - niewłaściwego transportu, przenoszenia lub montażu,
 - niewłaściwego sposobu użytkowania i przechowywania (nieprawidłowe podłoże, wilgotność, temperatura),
 - zdarzeń losowych,
 - przeróbek materaca dokonanych przez kupującego lub na jego zlecenie,
 - niewłaściwie dobranego stelaża lub jego brakiem,
 - naturalnego zużycia i zesterzenia.
9. Gwarancja nie obejmuje wymiany lub zwrotu materaca w przypadku kiedy ulegnie on odkształceniu w wyniku niewłaściwego doboru materaca do wagi klienta lub ze względu na niewłaściwie dobraną twardość
10. Każdy materac wytwarzany jest indywidualnie, dlatego poszczególne egzemplarze mogą się od siebie nieznacznie różnić.
11. Nowy materac może posiadać specyficzny zapach, który ulatnia się w miarę użytkowania.
12. Rozmiar materaca może różnić się o podanego na etykiecie o $\pm 1\%$. Wkład materaca może być łączony w celu uzyskania wymaganego rozmiaru.
13. Nie wpływa to na standard użytkowania.
14. Gwarancji nie podlega:
 - odkształcenie materaca do 2 cm głębokości,
 - supelkowanie się pokrowca, które wynika z normalnego zużycia materiału,
 - produkt, który jest mocno zabrudzony i nie spełnia warunków higieny,
 - produkt posiadający wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono jego cenę,
 - zmiana koloru pianki nie ma wpływu na parametry produktu.
15. Wymiar wewnętrzny w łóżku nie może być mniejszy niż wymiar materaca.

GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO NA TERENIE RZECZY-POSPOLITEJ POLSKIEJ

Uwaga:

- Karta gwarancyjna jest ważna z dowodem zakupu towaru.
- W przypadku zgubienia gwarancji duplikat nie będzie wystawiony.

Data zakupu:

Data produkcji

Nazwa:

Wymiar:

Pieczętka sklepu: