

KARTA GWARANCYJNA MEBLI

1. Warunki gwarancji:

1. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty zakupu mebli przez Klienta.
2. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
3. Meble dostarczone w paczkach z przeznaczeniem do montażu poza miejscem wydania mogą być wydane Kupującemu bez rozpakowywania paczek o ile paczka nie nosi śladów naruszenia (uszkodzenia). W takim przypadku czas zgłaszania reklamacji na widoczne wady wykonania i wykończenia oraz braki elementów i akcesoriów w paczkach wynosi 14 dni od daty zakupu. Wyjątkiem od reguły są meble zawierające w paczkach elementy szklane, które to powinny być przy przyjęciu towaru sprawdzone gdyż ewentualne reklamację na rozbite szkło nie będą uznawane.
4. Ochrona gwarancyjna obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady w sprzedanych meblach. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia mienia będące ich następstwem nawet jeśli były używane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
6. Zgodnie z art.13 ust.4 ustawy z dn.27.lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej gwarancja udzielona na sprzedane meble nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową .
7. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie przez kupującego dokumentu zakupu mebli. wraz z podpisaną kartą gwarancyjną w której to kupujący akceptuje warunki gwarancji.
8. Kupujący zgłasza reklamację na piśmie a ocenę jej zasadności przeprowadza Gwarant .
9. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u kupującego .
10. W przypadku gdy reklamowana wada jest nieusuwalna, lub jej usunięcie obniża wartość mebla lub jego estetykę, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą klienta poprzez obniżenie ceny mebla.
11. W pozostałych przypadkach reklamacja będzie się odbywać poprzez wymianę mebla na nowy, wolny od wad.

12. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Producent.
13. Kupujący zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu z Gwarantem jeśli charakter wady wymaga usunięcia jej w warunkach fabrycznych.
14. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu mebla zamiennego na czas naprawy.
15. Koszty wynikające ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji w tym w szczególności koszt dojazdu obciążają kupującego.

2. Gwarancją producenta nie są objęte:

1. W meblach sprzedawanych jako zmontowane, wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy zakupie,
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych bądź w innych okolicznościach,
3. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli,
4. Uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej za zlecenie Kupującego,
5. Pęknięcia i uszkodzenia szklanych elementów mebli stwierdzone po pokwitowaniu odbioru mebli od producenta.
6. zmiany w powierzchniach mebli będące wynikiem naturalnego ich zużycia.
7. zmiany tkaniny na powierzchni (mechacenie się, kulkowanie itp.) będące wynikiem naturalnego jej zużycia.
8. Drewno jest materiałem naturalnym a produkty z niego wykonane cechuje niejednorodność. Jako produkt natury materiał ten może posiadać miejscowe skazy, sęki i ubytki, co uwarunkowane jest czynnikami środowiskowymi występującymi w miejscu jego wyrastania. Dzięki temu każdy mebel jest wyjątkowy i niepowtarzalny. Struktura drewna jest zawsze zróżnicowana, z tego względu naturalne różnice w kolorze i ukształtowaniu słoików, jak również przebarwienia na elementach masywnych są cechami typowymi dla drewna, dlatego cechy takie nie podlegają gwarancji.

3. Zasady użytkowania i konserwacji mebli:

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy ustawić na wypoziomowanej powierzchni.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami czynników mogących spowodować trwałe ich uszkodzenie, jak również bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Warunki klimatyczne dla użytkowników mebli są następujące: - wilgotność względna powietrza 40-70 %, - temperatura 15-30 0 C.
4. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 0,5 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece).
5. Polakierowane powierzchnie mebli należy chronić przed zarysowaniem i obiciem.
6. W przypadku zastosowania w meblach oświetlenia, żarówek nie należy dotykać bezpośrednio ręką.
7. Powierzchnie mebli wykonane z płyty laminowanej i oklejanej należy odkurzać miękkimi tkaninami na sucho a do konserwacji należy stosować przeznaczone do tego celu preparaty.

4. Postępowanie reklamacyjne:

1. Zgłoszenie reklamacji z tytułu wad przyjmuje sklep, w którym zakupiono meble.
2. O przyjęciu reklamacji albo też o uznaniu jej za nieuzasadnioną, Gwarant powiadomi Kupującego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji udzielając odpowiedzi w formie pisemnej, telefonicznej lub drogą e-mail.
3. Jeżeli charakter wady wymaga usuwania jej w warunkach fabrycznych. W takim przypadku serwis producenta odbierze mebel za pokwitowaniem i po dokonanej naprawie mebel zostanie dostarczony Klientowi.

NAZWA WYROBU:

DATA SPRZEDAŻY NUMER DOWODU SPRZEDAŻY:

Pieczęć salonu / Podpis sprzedawcy:.....

Zapoznałem się z treścią karty gwarancyjnej:.....

Karta gwarancyjna ważna tylko z dokumentem sprzedaży – zachować przez okres dwóch lat.