

## Warunki gwarancji

1. Czas trwania gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty wydania mebli Kupującemu.
2. Producent odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych meblach oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem wówczas, gdy były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
3. Reklamacje z tytułu wad gwarancyjnych przyjmuje sklep, w którym sprzedano towar a czas realizacji jest liczony od daty przekazania jej gwarantowi.
4. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Producenta albo też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni drogą e-mail, telefonicznie lub pisemnie.
5. Sposób załatwienia reklamacji:
  - 1) w przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Producenta usuwalna, świadczenie będzie realizowane przez naprawę u Kupującego na miejscu, w pozostałych sytuacjach naprawa wyrobu odbędzie się w fabryce Producenta,
  - 2) w przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości lub estetyki wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła,
  - 3) w pozostałych przypadkach świadczenie reklamacyjne będzie realizowane w drodze wymiany mebla na nowy wolny od wad,
  - 4) o sposobie załatwienia reklamacji decyduje przedstawiciel Producenta.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta lub Sprzedawcy zgłosił się w terminie ustalonym celem dokonania oględzin zareklamowanego mebla lub jego naprawy, zabrania do naprawy bądź wymiany, lub nie mógł tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
7. Jeżeli Kupujący nie zezwolił serwisowi na wykonanie naprawy, odmówił wydania go do naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.
8. Kupujący traci uprawnienia wynikające z Ustawy z dnia 27.07.2002 r., jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności wyrobu z umową nie zawiadomi o tym Sprzedawcy.
9. Jeżeli zaakceptowany termin wizyty serwisu Producenta został dwukrotnie niedotrzymany z winy Kupującego to Kupujący traci uprawnienia przewidziane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z Ustawy z dnia 27.07.2002 r. „O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego” Dz. U. Nr 141 poz.1176 z 05.09.2002.

## Utrata gwarancji następuje gdy stwierdzono

- 1) użytkowanie mebli niezgodnie z przeznaczeniem,
- 2) powstanie szkód powstałych w wyniku niewłaściwego przewożenia i przenoszenia,
- 3) próby wykonania naprawy mebli przez osoby nieupoważnione przez Producenta,
- 4) szkody spowodowane przez zwierzęta,
- 5) zalanie mebla wodą lub inną cieczą,
- 6) wykonanie zabiegów czyszczenia i konserwacji pokryć tapicerowanych niezgodnie z zaleceniami Producenta,
- 7) zabrudzenia wyrobów,
- 8) uszkodzenia mechaniczne.

## Cechy naturalne nie podlegające gwarancji

- 1) różnice w stopniu twardości pojedynczych elementów wyrobu tapicerskiego, wynikających z ich zróżnicowanej wielkości lub zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi,
- 2) dopuszczalne różnice w fakturze i odcieniu skóry, a także różnego rodzaju blizny i zmarszczki, są to charakterystyczne cechy dla surowca jakim jest skóra i należy je traktować wręcz jako oznakę prawdziwości i zaletę skóry naturalnej,
- 3) zapach skóry jako cecha występująca we wszystkich obiciach tapicerowanych wykonanych ze skóry naturalnej,
- 4) zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla, będące następstwem upływu czasu i używalności, marszczenia, przecieranie na szwach oraz nabłyszczanie się skóry,
- 5) istotne różnice w odcieniach skóry pomiędzy poszczególnymi elementami kompletu wypoczynkowego zakupionych w różnych okresach,
- 6) dopuszczalne różnice w odcieniu drewnianych elementów wynikające z naturalnego pochodzenia tego materiału,
- 7) bezpośrednie użytkowanie dodaje meblowi uroku i potwierdza autentyczność użytej skóry do produkcji tego wyrobu.

## Zasady użytkowania mebli

Uwagi ogólne:

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami ich użytkowania.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych, zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Wilgotność względna w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 40-70%, temperatura dopuszczalna od 15 do 30°C.
3. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych grzejników.
4. Wymagane jest wypoziomowanie mebli.
5. Sposób montażu określa karta informacyjna dostarczana dla danego typu mebla.
6. Drewniane powierzchnie mebli należy chronić przez zarysowaniem lub obiciem.
7. Wypełnienia poduszek mogą z czasem zbijać się i robić się cieńsze.
8. W wyrobach dwu- i więcej osobowych należy równomiernie użytkować zestaw (nie tylko na jednym siedzisku), aby uniknąć różnic w wyglądzie całego zestawu w trakcie użytkowania.

Meble rozkładane

1. Meble wypoczynkowe z możliwością ich rozłożenia nie służą do codziennego spania tylko okazjonalnego.
2. Przed pierwszym rozłożeniem należy upewnić się, że zostały usunięte zabezpieczenia transportowe.
3. Zabronione jest samodzielne rozkładanie i składanie funkcji do mebli przez dzieci
4. Przy rozkładaniu i składaniu mebla należy zwrócić szczególną uwagę na dzieci lub zwierzęta domowe będące w pobliżu.



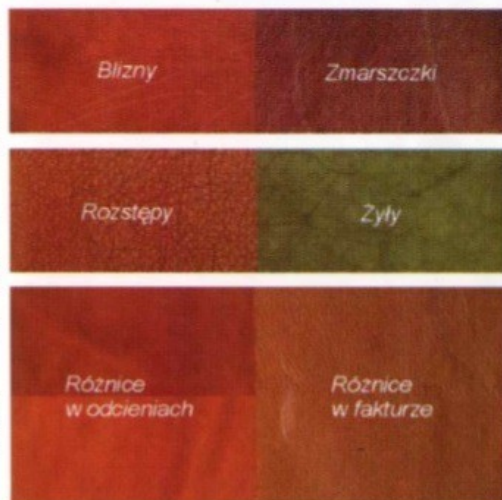
Mebel należy ustawić w miejscu oddalonym od źródła ciepła o min. 50 cm. Nie powinien stać również w miejscu gdzie byłby narażony na intensywne promieniowanie słoneczne. Mebel użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem: nie skakać, nie siadać na powierzchni zagłówka, nie stać na podłokietnikach czy krawędziach oparcia, uważać aby posciel w pojemniku nie utrudniała otwierania mebla oraz aby nie wypchnęła dna pojemnika. Przygotowując mebel do spania należy stanąć z przodu i jednostajnym ruchem wyciągnąć wózek do przodu.

**Cechy tkanin i skóry**

Wysokogatunkowe tkaniny typu "Alcantara" posiadają cechę "mienienia się" lub efektu "czesania z włosom lub pod włos", jest to naturalne i nie podlega reklamacji. Skóry naturalne posiadają swoje charakterystyczne cechy, które nadają im swoistego uroku i odróżniają od sztucznych tkanin, są to: blizny, żyłki, drobne różnice w kolorze, różnice struktury powierzchni. Cechy te są wyrazem autentyczności skóry i nie podlegają reklamacji.

**Zabrudzenia i plamy:**

Mebel utrzymywać we właściwym stanie, poprzez regularne czyszczenie całej powierzchni. Miejsce zabrudzenia usuwać delikatnie szmatką, najlepiej zwilżoną w roztworze mydła. Nie używać zbyt dużej siły, nie trzeć zbyt długo w jednym miejscu.



## Materiały obciowe

1. Materiały tapicerskie skóry, tkaniny i materiały skóropodobne wymagają regularnej pielęgnacji i konserwacji. Nie należy dopuszczać do mocnego zabrudzenia materiału obciowego. Właściwa konserwacja i pielęgnacja zapewnią utrzymanie walorów użytkowych i estetycznych mebla przez długi czas.
2. Przed czyszczeniem należy odkurzyć mebel:
  - powierzchnie tapicerowane oraz powierzchnie matowe odkurzamy używając odkurzacza z miękką szczotką
  - powierzchnię na połysk odkurzamy wyłącznie suchą, miękką ściereczką.
3. Pranie tkanin obciowych dopuszczalne jest tylko w wyspecjalizowanych placówkach.
4. Skórę obciową należy regularnie odkurzać suchą, miękką bawełnianą szmatką (szmatka nie powinna wcześniej służyć do czyszczenia przy użyciu środków myjących np. detergentów).

W miarę potrzeby skórę należy czyścić używając zwilżonej wodą miękkiej szmatki lub gąbki, po takim zabiegu należy skórę wytrzeć do sucha miękką flanelą. Skóra na skutek eksploatacji i konserwacji nabiera połysku.

Uzyskany połysk w miejscu bezpośredniego użytkowania dodaje meblowi uroku i potwierdza autentyczność użytej skóry do produkcji mebla.

Nazwa wyrobu

.....

Data produkcji i numer seryjny wyrobu

.....

Data sprzedaży / Nr dowodu sprzedaży

.....

Pieczętka salonu / podpis sprzedawcy

.....

Zapoznałem się z treścią karty gwarancyjnej

.....

Karta gwarancyjna ważna tylko z dokumentem sprzedaży - zachować przez okres dwóch lat